研修No.18-1

社会福祉法人 Niigata Social Welfare Council
新潟県社会福祉協議会

第１回　伝える力研修
～福祉職員に求められるコミュニケーション力～

研修の目的

福祉現場では、利用者との間や多職種が働く職場で、自身の考えを正しく理解してもらうための「伝える力」が求められています。

わかりやすく伝えるためには、話し方を工夫することや相手のことを理解すること、言葉以外のコミュニケーションスキルを利用するなど様々なコミュニケーション技術を磨いていくことが必要です。

本研修は、講義・演習を通して対人援助に活かすためのコミュニケーション技術を習得することを目的に開催します。

研修概要

開催日	令和７年10月１日（水）10:30 ～ 16:00 ※同じ内容の研修を10月15日(水)にも開催します。ご都合の良い日程にお申し込みください。
開催方法	オンライン（ライブ配信）
対　象	社会福祉施設・事業所等に勤務する福祉関係職員
定　員	50名（定員を超えた場合、受講人数を調整させて頂く場合があります）
受講料	7,000円（新潟県社会福祉協議会の会員施設・事業所の場合は5,000円）
プログラム	下表参照
申込期間	令和７年７月14日(月) ～ ８月25日(月) まで ※本会ホームページ上から研修受付システムにID・パスワードでログインしお申し込みください。 ※申込締切後、10日以内に受講承認通知（受講の可否）をメールいたします。

時　間	内　容
9:45～10:15	Zoom受付
10:25～	オリエンテーション
10:30 ～ 12:30	【講義】 ～コミュニケーションの基本～ 伝えるために必要なコミュニケーション力、相手の気持ちや立場を尊重しながら、自分の考えや意見等を伝える方法をについて学びます。
13:30 ～ 16:00	【講義・演習】 ～コミュニケーション力を高めるためには～ 対人援助におけるコミュニケーションの失敗事例を検討して、今後の業務に活かします。

講　師

東京工芸大学　芸術学部
教授/芸術学部長　大島　武　氏

＜経歴＞
一橋大学社会学部卒
ロンドン大学インペリアル校経営大学院修了
＜専攻＞
ビジネス実務論・パフォーマンス研究

留意事項

・本研修は、Zoomで実施しますので、受講にあたっては、ホームページに掲載している『研修概要』の21ページをご確認ください。

問い合わせ先

社会福祉法人新潟県社会福祉協議会　社会福祉研修センター
〒950-8575　新潟市中央区上所2-2-2　新潟ユニゾンプラザ3階
TEL：025-281-5524　MAIL：kensyuu@fukushiniigata.or.jp

◀ホームページ・お申し込みはこちら
https://www.fukushiniigata.or.jp/

社会福祉法人 Niigata Social Welfare Council
新潟県社会福祉協議会

オンライン（Zoom）研修受講にあたっての注意

〇できるだけ1人１台のパソコンで参加をお願いします。
※複数のPC機器やスマホを「同室内」で使うとハウリングを起こすことになります。それぞれ別室でアクセスするなどの対応をお願いします。

〇できるだけ静かな環境で受講をお願いします。
※雑音が気になり集中できない場合があります。

〇音声はZoomではとても重要です。
※マイク&イヤホンのヘッドセットをおススメします。

〇Wi-Fi（無線LAN） を使用している場合、ルーターからパソコンまでの距離が遠い場合は電波が届きづらいことがあります。
※できるだけインターネット回線が安定している場所から参加ください。

〇カメラをオン、発言時以外はマイクをミュートにして研修にご参加ください。

パソコンはなるべく１人１台でお願いします。

静かな環境で受講をお願いします。

社会福祉法人新潟県社会福祉協議会　社会福祉研修センター
〒950-8575　新潟市中央区上所2-2-2　新潟ユニゾンプラザ3階
TEL：025-281-5524　MAIL：kensyuu@fukushiniigata.or.jp

◀ホームページ・お申し込みはこちら
https://www.fukushiniigata.or.jp/