

第1回 福祉職の接遇マナー研修(基礎編)

～福祉サービスの接遇・マナーを学ぶ～

—新潟県委託研修—

研修の目的

利用者や利用者家族、また、職員同士や関係者など、福祉職はさまざまな人と接することが多く、職員の対応が施設・事業所のイメージに大きな影響を与えます。相手に安心感を持ってもらうためには、福祉職にふさわしい身だしなみや正しい言葉遣いなど、基本的な接遇マナーを身に付けることが必要です。

本研修は、福祉職において必要な接遇の基本を学び、信頼される職員になるための実務に活かせる技術を、講義や演習を通して身に付けることを目的に開催します。

研修概要

開催日	令和7年6月17日(火) 13:30～16:30	
会場	新潟ユニゾンプラザ 4階 大研修室 ※同じ内容の研修を10月7日(火)にも開催します。ご都合の良い日程にお申し込みください。	
対象	職務経験3年以下の新任・若手職員、または所属長が受講を推薦する職員	
定員	80名(定員を超えた場合、受講人数を調整させて頂く場合があります)	
受講料	3,500円	
プログラム	時間	内容
	12:45～	受付開始
	13:25～	オリエンテーション
	13:30～16:30	【講義・演習】 ・福祉職としての接遇を理解する ・正しい言葉遣いと話し方・聴き方 ・接遇マナーの実践
申込期間	令和7年4月7日(月)～5月19日(月)まで ※本会ホームページ上から研修受付システムにID・パスワードでログインしお申し込みください。 ※申込締切後、10日以内に受講承認通知(受講の可否)をメールいたします。	

講師

おやなぎ社会福祉士事務所 代表 小柳 緑 氏

大学卒業後、大学病院、医療法人、一般企業等で秘書として勤務した後、福祉系専門学校で教員として約10年勤務。

訪問介護事業所や小規模多機能型居宅介護施設での現場経験を基に、福祉施設職員に向けた接遇マナーやコミュニケーション研修の講師として活動中。

【現在の所属】

(公社)新潟県社会福祉士会 会員

(公社)新潟県社会福祉士会 権利擁護センターばあとなあ 会員

留意事項

・本研修は、会場開催で実施しますので、受講にあたっては、ホームページに掲載している『研修概要』の21ページをご確認ください。

問い合わせ先

社会福祉法人新潟県社会福祉協議会 社会福祉研修センター
〒950-8575 新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階
TEL: 025-281-5524 MAIL: kensyuu@fukushiniigata.or.jp



◀ホームページ・お申し込みはこちら
<https://www.fukushiniigata.or.jp/>